



# HABERİNİZ OLSUN

SAYI 01 - OCAK 2021

## Değerli Müşterilerimiz, \_\_\_\_\_

Tüm hizmetlerimizi ve süreçlerimizi siz müşterilerimizin memnuniyetini artırmaya yönelik olarak sürekli iyileştiriyoruz ve geliştiriyoruz. İşe alım ve devam eden süreçleri, bireysel eğitimler ve teknolojinin tüm olanaklarıyla destekliyoruz.

Bültenimizin bu sayısında **BS AKADEMİ** kapsamında yürüttüğümüz çalışmaları ve geliştirdiğimiz uygulamaları sizlerle paylaşmak istiyoruz. Önümüzdeki

sayılarda da güncel konuları, gelişmeleri ve yenilikleri sizlere duyurmaya devam edeceğiz.

**BİZİM SERVİS** olarak, insan kaynaklarımızı, yenilikçi, modern, teknolojik uygulamalar ile destekliyoruz. Ekiplerimizi, sürekli eğitim politikamızın bir parçası olarak, kişisel ve sektörel gelişimlerine katkı sunacak programları hayata geçiriyoruz.

*Her zaman olduğu gibi en önemli hedefimiz, daha mutlu çalışanlara ve daha mutlu müşterilere sahip olmaktır.*

Saygılarımızla  
**BİZİM SERVİS AİLESİ** \_\_\_\_\_

*Çalışanlarımızı ve adaylarımızı yakından tanıyoruz.*



### İşe alım süreçlerinde izlediğimiz yol ve yöntemler:

- Geniş aday havuzumuzdan, objektif ve etik kurallara bağlı kalarak, kurumunuzun ihtiyacı doğrultusunda en uygun adayı belirliyoruz.
- Adayın yeterliliğine göre, kişiye ve pozisyona özel, online ya da yüz yüze mülakatlar yapıyoruz.
- İstihdam edilecek pozisyona göre, teknik, davranışsal ve yönetsel açıdan adayın yeterliliklerini değerlendiriyoruz.
- Bu değerlendirmelere ilave olarak geliştirdiğimiz KİŞİLİK TESTLERİ'ne tabi tutulan adaylarımızdan başarılı olanları programa dahil ediyoruz.

*Tüm beyaz ve gri yakalı adaylara uyguladığımız standart TESTLERİMİZ:*

Genel Yetenek

Kişilik Envanteri

Yabancı Dil Testleri

Teknik Yeterlilik Testleri

“  
Online eğitim,  
sahada verim.”  
”



Tüm **BİZİM SERVİS** çatısı altındaki personelimizin her açıdan gelişimlerinin ölçülmesi, sürekliliğin sağlanması, mesleki yeterliliklerinin ve motivasyonlarının artırılması için **BS AKADEMİ**'yi kurduk.

Bu çerçevede mevcut eğitimlerimizi kurumsal bir yapı altında toplayarak, çok daha ileri düzey ve genişletilmiş bir içerik ile online ve yüz yüze vermeye devam ediyoruz.

### Çalışmakta olan personelimize verilen zorunlu ve kişisel gelişim eğitimleri:

- Tüm eğitimler özel sınıflarda veya online verilmektedir.
- Eğitimler sonunda başarılı olan çalışanlarımıza BS AKADEMİ SERTİFİKASI verilmektedir.
- Eğitimlerimizde %80 altında performans gösteren çalışanlarımız yeniden sertifika programına tabi tutulmaktadır.
- Tüm eğitimlerimiz çalışanlarımızın pozisyonları özelinde verilmektedir.
- Mavi yaka dahil tüm personelimiz e-eğitim programlarına dahil edilmektedir.
- Daha yaygın ve hızlı eğitim için geliştirdiğimiz kiosklarımız, çok yakında aktif hale getirilecektir.
- Hizmet verdiğimiz lokasyonlarda personelimize dağıttığımız tabletler ile online eğitim süreçlerimiz çok daha verimli hale getirildi.
- Tüm bunların yanı sıra özel canlandırmalar ve durum senaryoları ile hazırlanmış eğitim videolarımızı online olarak çalışanlarımıza ulaştırıyoruz ve izlenmesini sağlıyoruz.
- Diğer yandan İSG eğitimlerini online vermeye devam ediyoruz.

**Yakında hizmete girecek ve projelerimizde konumlandırılacak olan BS AKADEMİ kiosklarımız ile daha etkin ve daha güncel online eğitimler verilecektir.**

**Hizmet noktalarına dağıttığımız tabletler ile kesintisiz online eğitimler veriyoruz.**

**Online İSG Eğitimleri**

**Covid-19 Eğitimleri**

**Eğitim Videoları**

